

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na Electrolux ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.07.2021.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na Electrolux ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.07.2021.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju Electrolux ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na Electrolux ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje od 01.02.2021. do 31.07.2021.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.08.2021.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Bosni i Hercegovini koje su do 01.02.2021. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio Electrolux uređaj uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti Electrolux ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključene u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis Electrolux ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),

- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio online registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koje sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Uređaj koji sudjeluje u promotivnoj kampanji mora biti kupljen u periodu od 01.02.2021. do 31.07.2021. na području Republike Bosne i Hercegovine, te potvrđen on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.08.2021.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisa snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka, te osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podaci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzoru.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2021.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela Electrolux ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.02.2021. do 31.07.2021.

PNC	MODEL
911516300	ESF5512LOW
911516260	ESF5545LOX
911519220	ESF5206LOW
911516301	ESF5512LOX
911519221	ESF5206LOX
911056031	ESF4513LOX
911059021	ESF4202LOW
911059028	ESA12100SW
911539246	EEA17100L
911079030	ESL4201LO
911535222	EEA27200L
911536428	EEM48320L
911536396	EEM48200L
911536430	EEQ47210L
911535224	EES27100L
911536422	EEG48200L
911536423	EES47320L
911075039	EEA22100L
911076066	ESL4510LA
911536394	EEM648310L
911529210	ESI5205LOX
911536425	EES47310L
911536443	EEM48321L
911526162	ESI5545LOX
911076065	ESL4510LO
911536471	EEG48300L
911535264	EES27100L
911069011	ESI4201LOX
911074046	ESL4585RO
911079056	EEA12100L
911074056	EEM43200L
911434586	EES69310L
911436383	KESC9200L
911434570	EEG69300L
911434582	EEC67300L
911438367	EEC87300L
911438368	KEZA9310L
911535263	KESD7100L
911077020	EEM63310L

911436397	EES47311L
911434573	KESB7200L
911434569	EEG67310L
911434579	EEQ67300L
911536486	EEG47300L
911434567	EEG69310L
911434587	KEGB7320L
911536473	EES48200L
911434690	EEM69310L
911434691	KEMB9310L
911434685	EEG67410W
911434683	KEGB9300W
911434677	EEZ69410W
911438403	KEZA9310W
911438404	EEC87300W
911438402	KECA7300W
949492104	EHF6241FOK
949760080	EGE6172NOK
949492234	EHF6240XXK
949740619	EGE6182NOK
949738709	EHF3320NOK
949738757	EHF3920BOK
949492087	EGE6240ISK
949492350	LIV63431BK
949760068	EGD6576NOK
949492228	EHF6346XOK
949492227	EHF6342XOK
949492105	EHF6343FOK
949596185	EHF46547XK
949596187	EHG46341FK
949740642	KGM64310X
949492226	EHF6140FOK
949738726	EGE3320NVK
949596136	EHF6547FXK
949596713	EIV644
949492370	EIT60428C
949596984	EIS6134
949492371	EIT60420C
949596866	EIT60443X
949492233	EHF16240XK
949640468	KGG6436K
949640736	KGG6407K
949630742	KGG7536K
949640515	KGG6426K
949740641	KGM64311X
949640699	KGS6456SX

949738728	EHH3920BVK
949738243	EGC3322NVK
949596714	EIV835
949738236	EGG3322NVX
949596804	EIT61443B
949596712	EIV744
949596865	EIV6340X
949640693	KGS6426SX
949492342	LIR60430
949596859	EIS62443
949492225	EHF6232FOK
949596832	EIV63440BW
949596413	EHF65451FK
949640472	KGG6436W
949630845	KGS7536SX
949596879	EIP8146
949640476	KGG6456K
949640362	EGH6349BOX
949596718	EIV634
949596883	EIP6446
949596706	EIV654
949596823	CIV644
949596703	EIV854
949492345	LIR60433B
949596860	EIS824
949596766	KIV64463
949640423	EGT6242NVK
949640474	KGG6436S
949492344	LIR60433
949596962	EIS7548
949596906	EIS6448
949770073	KGV7539IK
949596891	EIS6648
949630749	KGG7538K
949596963	EIS84486
949596709	EIV8457
949596889	EIS8648
949640773	KGU64361X
949738765	LHR3210CK
949738785	LHR3233CK
949738763	LIT30210C
949738762	LIT30230C
949640677	KGS6456SX
949640775	EGT6242NVK
949640882	KGG64365K
949630823	KGS7536SX

949599149	LIL61424C
943005159	EKM649000X
940002810	EKC6430AOX
943005158	EKM619000X
940002807	EKC6430AOW
943005082	EKC619600X
943004718	EKM513510X
940002871	EKC6451AOX
940002826	EKC6150AOX
943005002	EKC529500X
940002872	EKC6451AOW
940002822	EKC6450AOX
940002824	EKC6450AOW
943005235	EKK649920X
943005084	EKK649820X
940002870	EKI6452AOX
943005232	EKI549700X
943004678	EKC525500X
940002828	EKI6451AOX
940002867	EKI6672AOX
940002835	EKI6779TOX
943005368	LKK520000W
943005360	LKK560000W
943005369	LKM520000X
943005339	LKK560208X
943005317	LKR500001W
943005312	LKR560200W
943005311	LKR560000X
943005307	LKR564200X
943005300	LKS620000W
943005328	LKM660000X
943005327	LKM660200X
943005320	LKK660200X
943005299	LKR664100W
940002945	LKR64021AW
940002941	LKR64020AW
940002943	LKR66020MX
940002949	LKI66020AX
940002940	LKI64852AX
925503017	ENN2800BOW
925503014	ENN2801BOW
925505013	ENN2851AOW
925503013	ENN2811BOW
925503035	ENN2800AJW
933028009	ERN1300AOW
933030008	ERN1200FOW

925501003	ENN2853COW
933033111	ERN2001BOW
933033510	ENN2300AOW
925542752	EJN2301AOW
933016101	ERN1300FOW
933015101	ERN1400AOW
933033011	ERN2201BOW
923581007	ERN3211AOW
923581003	ERN3213AOW
925581013	ENN3101AOW
933033047	LRB3AF12S
933031008	EUN1100FOW
933015180	LRB2AF88S
933031024	LYB2AF82S
933033542	LNT3LF14S
933031019	LYB2AF82S
925561032	LNS9TE19S
922782002	EUN2244AOW
925561012	ENN3074EFW
925561004	ENN3054EOW
925501095	ENT8TE18S
933016170	LFB2AF88S
925503167	LNT2LF18S
923581059	ERS3DF18S
933033147	LFB3AF12S
933028021	LXB2AF82S
933025078	LFB3AF82R
923581070	LRS4DF18S
923584053	LRB3DE18C
925503206	LNT3FF18S
925503162	ENT3LF18S
925503159	LNT3LF18S
925503168	KNT2LF18S
925503165	KNT1LF18S1
925560024	LNS8FF19S
925505063	ENT6TF18S
925505061	ENT6TE18S
925501091	LNT7TF18S
947608762	LMS2203EMX
947608763	LMS4253TMX
947608766	LMS4253TMW
947608742	KMFE172TEX
947608746	KMFE264TEX
947608748	KMFE264TEW
913118521	EW6T5061
913118414	EW6T4261

913128425	EW6T4272I
913118613	EW2T5261E
913128347	EW7T3372
913114517	EWT1262IFW
913114501	EWT1062IFW
913128344	EW6T3262
913128348	EW8T3372
913128433	EW6T4262I
913118609	EW2T5061E
916098204	EW7H438B
916098367	EW6C527P
916098279	EW7H437P
916098364	EW6C428W
916098201	EW9H378S
916098197	EW8H358S
916098354	EW8H359S
916098351	EW8H258S
916098205	EW8H458B
916098357	EW8H258B
916098642	EW9H188SC
916098377	EW8H259ST
916098352	EW8HS259S
916099038	EW7H457W
916099035	EW7H458B
916098861	EW8H358S
916098867	EW8H458B
916098870	EW8H258S
916098872	EW8H258B
944064906	EZB3411AOX
944064908	EZB3400AOX
944064905	EZB3410AOX
949499823	EOD6P71X
944068019	EZF5C50X
944064909	EZB2400AOX
949499618	EOD6P60X
944064940	EOB2100COX
949496175	EOB43410OX
949496269	EOF3H40X
944064913	EZC2430EOX
944068020	EZF5C50Z
949496273	EOH2H00X
949499048	EOD3H50TX
949499046	KODEH70X
949499822	KODDP71X
949498424	EOE7P31X
949498126	EOF4P74X

949499310	EOD5C70X
944064912	EEC2400EOX
944064903	EZA2400AOX
949496713	EOB2200BOX
949499023	EOB3454AOX
944184893	EOE7P31Z
949499311	EOD5C50Z
949498041	EOC3430EOX
949496271	EOF3H70X
949499309	EOD3C50TX
949494740	EOC6P71X
949498421	EOE8P31X
949499338	KOD3H70X
949499047	KODGH70TX
949499826	EOD6P71Z
949496181	EOB43450OX
949496961	KOF3C70X
949496947	EOF5C70X
944068021	EZF5C50V
949496180	EOB43430OX
949496958	EOF3C00X
949496176	EOB3400DOX
949499026	EOB3454AAX
949496672	EOF3H71X
949499312	EOD3C70TK
949494029	EOC5E70X
949496661	EOB3311AOX
944184841	COE7P31X
949496272	EOF3H70V
949499303	EOA3454AAX
949496920	EOA3400AOX
944184835	KOEBP31X
949498425	EOE8P31V
949494743	EOC8P31Z
949494742	EOC8P31X
949496917	EOA3450AOX
949494027	KOCEH70X
949496178	EOB3450AAX
949496668	EOE5C71X
944184868	KOEAP31WT
944184821	KOAAS31WX
949497306	EOE7C31Z
944184883	EOB8S31Z
944184871	KOAAS31WT
949494739	KOCBP31X
944066643	KVLAE00WT

949499302	EOA3454AOX
949494471	LOC8H31X
944066617	EVK6E40X
944184840	EOB7S31X
949494468	EOC8H31X
949499550	EOD6C71X
944184878	KOE8P81Z
944184892	KOBCS31X
944184836	EOB8S31X
944184891	EOB7S31V
949494467	EOC6H71X
944184820	KOAAS31CX
944184833	KOBBS31X
944066531	KVBAS21WX
949499558	EOD6C77WX
949499637	EOD6P66WX
949499836	EOD6P77WX
949499837	EOD6P77WZ
949499835	KODDP77WX
949494767	EOC6P77WX
949494777	EOC8P39WX
944032012	KOEBP39WX
944032028	KOE8P89WZ
949498455	EOE8P39WX
949498456	EOE8P39WV
949494776	KOCBP39WX
944032007	KOBBS39WX
944032027	EOB8S39WZ
944066835	KVMBE08WX
944066616	EVL6E40X
914917433	EW6F428B
914916411	EW6F421B
914555007	EW7F348W
914917428	EW6F448BU
914917431	EW6F428W
914916207	EW6F341S
914917217	EW6F328WU
914912482	EW2F672S
914917424	EW6F428WU
914555010	EW7F248S
914917421	EW6F408WU
914917005	EW8F228S
914917605	EW6F527W
914917607	EW6F528S
914555800	EW8F248B
914580009	EW7F348SI

914555434	EW8F169SA
914917606	EW6F528W
914555206	EW7F249S
914916410	EW6F429B
914555604	EW9F161B
914916507	EW6F421B
914916308	EW6F348SA
914920700	EW7F3742PB
914555232	EW7F349W
942022056	LFP316S
942022052	LFP216S
942022004	LFC316X
942150766	LFU216X
942490501	EFV60657OK
942051017	LFG716X
942022431	LFT426X
942022008	LFC319X
942022116	LFP536X
942022437	LFP316AB
942022428	LFT766X
942490500	EFV90657OK
942051247	LFV316K
942022426	LFT769X
942051231	EFI739X
942022430	LFT429X
942051246	LFV319K
942051232	EFT739X
942051005	LFI514X
942150767	EFU216S
942051245	LFD619Y
942051230	KFVB19K
942051383	LFV619R
942051250	LFV319W
942051015	LFG719X
942051251	LFV316W
914600606	EW7W447W
914600603	EW7W4684W
914600705	EW7W361S
914600610	EW7W368S
914600803	EW8W261B
914600309	EW9W161B
914600310	EW9W249W
914600810	EW8W261B
914600334	EW9W161BC
914340432	EW6S426BI
914340421	EW6S406W

914340460	EW6S427BI
914340461	EW6S427W
914340426	EW6S426W
914340222	EW6S226SI
914340429	EW6S406BI
914340261	EW6S227C
914340425	EW6S406BX
914340324	EW6S306S
914340364	EW6S307SI
914340363	EW6S347S
914340221	EW6S226CX
949498154	EOF6P70X
923581062	KRS4DE18S

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.07.2021.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.07.2021.” je Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2021. do 31.07.2021.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.08.2021..

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Bosni i Hercegovini koje su do 01.02.2021. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio AEG uređaj uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključene u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. – popis AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio online registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koje sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Uređaji koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.02.2021. do 31.07.2021. na području Republike Bosne i Hercegovine, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.08.2021.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i

dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisa snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka, te osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podaci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzoru.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2021.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.02.2021. do 31.07.2021.

PNC	MODEL
911514007	FFB41600ZM
911514004	FFB41600ZW
911434552	FSE63717P
911536414	FSB53927Z
911076038	FSB51400Z
911536401	FSB53607Z
911536405	FSB53627Z
911434545	FSE63727P
911524061	FEE53600ZM
911535220	FSB42607Z
911434537	FSE63747P
911434540	FSE63707P
911438360	FSE83807P
911075044	FSE31407Z
911536406	FSB52637Z
911434535	FSE63807P
911536404	FSB52617Z
911438359	FSK93707P
911436394	FSB52637P
911524057	FEB52600ZM
911436400	FSK53627P
911536522	FSB72907P
911064012	FEE62400PM
911074065	FSE62417P
911438356	FSK93807P
911436392	FSB53627P
911536415	FSB52917Z
911434544	FSE63637P
911077033	FSE73527P
911434668	FSE73727P
911434645	FSE74608P
911434661	FSE74718P
911434659	FSE74738P
911438392	FSK73778P
911438421	FSK93718P
911438391	FSK93848P
949597193	IKE64450XB
949597314	IKB64431XB
949492153	HK624000XB
949597229	IKE84471XB
949595188	HK654070FB

949597378	IKB64301FB
949595095	HK634150XB
949595011	HK654070XB
949597287	IKB64301XB
949492126	HK634021XB
949595301	HK365407XB
949738741	IKB32200NB
949597307	IKE64441FB
949597519	IAE64413XB
949597365	IKE74451FB
949738740	HRB32310NB
949597363	IKE64471FB
949597446	IKB64413FB
949640532	HKB64540NB
949595013	HK654070IB
949597445	IKE64441IB
949640847	HGB64420SM
949597107	HK654850XB
949640415	HG654550SM
949597406	IAE84431FB
949597354	IKE96654FB
949597479	IPE84531FB
949597423	IAE84411XB
949630687	HG795450XB
949770075	HVB75450IB
949597477	IPE74541FB
949597560	IAE74841FB
949597485	IAE84881FB
942150872	IDE84243IB
949597561	IAE64843FB
942150516	IDK84451IB
949597550	IAE84851FB
949738764	HRB32310CB
949738761	IKB32300CB
949640896	HKB64420NB
949640876	HKB64450NB
940002818	CCB6440BBM
940002869	CCB6441BBM
940002817	CCB6440BBW
940002819	47036IU-MN
940002865	CIB6441ABM
940002803	69079IU-MN
943005330	CKB56481BM
940002900	CCB6200ABW
940002935	CCB6440ABW
940002952	CCB6642BBM

940002930	CCB6648ABM
940002928	CCB6472APM
940002925	CIB6645ABM
925503097	SCB51811LS
933025053	SFB58211AF
925501035	SCE81816TS
933024053	SKB58211AF
925503100	SCB61821LS
933027048	ABB68211AF
923584020	SKE81811DC
925561036	SCE819E5TS
925501089	SCE818E6TS
925512025	SCB618F3LF
925501042	SCE81824TS
933024093	SKB582F1AF
933025084	SFB682F1AF
925503171	SCB618F3LS
947607444	MSB2547D-M
947608720	MBE2658SEM
947608713	MBB1756SEM
947608721	MBE2658DEM
913123710	LTX7E272E
913123608	LTX6G261E
913123807	LTX7C562E
913123850	LTX8C373E
913123852	LTX7C562E
916097869	T8DEE48S
916097876	T8DBE48S
916098235	T7DBE38S
916097873	T8DEC68S
916098320	T7DBE38W
916097955	T6DBG28S
916097882	T8DBG48S
916099041	T7DBE48S
916099039	T7DBE48W
916098904	T8DBG48S
916098900	T8DBE48S
916098896	T8DEE48S
944187809	BES331010M
944188097	BCE455350M
944188148	BPE556320M
944187803	BPS351120M
944187802	BPB351120M
944188165	BPK556320M
944187811	BEB351110B
944187805	BES351110M

944187993	BEE431310M
944187807	BEB331110M
944187922	BPK642120M
944187812	BES331110B
944187804	BEB351110M
944187790	BPK742320M
944187791	BPE742320M
944187754	BSE774220B
944187780	BPK842320M
944187781	BPE842320M
944187775	BSK892330M
944187783	BSK792320M
944188375	BSK999330M
944187806	BCS331150M
944188101	BCE556350B
944066426	KMK821000M
944066446	KSK792220M
944188508	BCE558370B
944188509	BCE558370M
944188506	BPB351160M
944188507	BPS351160M
944188511	BPE558370M
944188512	BPK558370M
944188504	BSE778380M
944188488	BSE778380B
944188489	BPE748380B
944188490	BPK748380M
914913428	L6FBI48S
914550418	L7FEE49S
914550033	L7FBE48S
914915034	L6FEG49S
914913430	L6FBI27W
914550427	L7FEC41S
914913046	L6FBG48S
914550037	L7FEC48S
914550466	L7FBE69SA
914550909	L9FEC49S
914913519	L6FBI48S
914550060	L7FEE48S
914550670	L8FBC69SA
914915049	L6FEG49S
942022100	DGB1522S
942022048	DPB2621S
942150541	DTB5960HM
942150713	DVB4850B
942150522	DBE5960HG

942051307	DVE5971HG
942150714	DVB4850M
942051314	DIE5961HG
942150542	DTB5660HM
942022490	DBB3951M
942051360	DVB5860B
942051309	DVE5671HG
942150521	DIE5960HG
942490503	DVB5960HB
942492952	DDE5980G
914605224	L8WBC61S
914605135	L7WBE69S
914603831	L7WBG47W
914600339	L9WBA61BC
914606412	L8WBE68SI
914600308	L9WBE49W
914603830	L7WBG68W
914600317	L9WBA61B
914605249	L8WBC61SC
914341114	L6SE26SE
914341152	L6SE47SE
914341113	L6SE26C
914341112	L6SE26W
914341151	L6SE27C
914341153	L6SE27SE
914341117	L6SE26IW
923581064	SKE818E1DS

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na Zanussi štednjake (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.07.2021.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na Zanussi štednjake (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.07.2021.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju Zanussi štednjake (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na Zanussi štednjake uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2021. do 31.07.2021.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.08.2021.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Bosni i Hercegovini koje su do 01.02.2021. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio Zanussi štednjak uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti Zanussi štednjak uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfepjul2021ba>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. – popis Zanussi štednjake uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio online registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koje sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Uređaj koji sudjeluje u promotivnoj kampanji mora biti kupljen u periodu od 01.02.2021. do 31.07.2021. na području Republike Bosne i Hercegovine, te potvrđen on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.08.2021.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.

3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisa snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka, te osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywfebjul2021ba>

13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podaci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji.

Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2021.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela Zanussi štednjake koji sudjeluju u promociji od 01.02.2021. do 31.07.2021.

PNC	MODEL
943004760	ZCV550G1WA
943005142	ZCM240G1WA
943004762	ZCV550G1XA
943005143	ZCM240G1XA
943004432	ZCV65201WA
943003371	ZCG210L1WA
943005131	ZCE540G1WA
943005137	ZCM640H1WA
943005391	ZCM540G1WA
943005392	ZCM540G1XA