

## PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux usisavače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2020. do 31.12.2021.”

### 1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux usisavače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2021. do 31.12.2021.” je Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem ovoj u promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

### 2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju usisavače koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.) uvezene od strane Electrolux d.o.o., a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na određene Electrolux usisavače uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

### 3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2021. do 31.12.2021.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni usisavač je potrebno online registrirati na web stranici sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.01.2022.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

### 4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Bosni i Hercegovini koje su do 01.02.2021. navršile 18 godina života.

### 5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio Electrolux usisavač uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog usisavača kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywwac2021ba>

upisivanjem podataka o usisavaču i prilaganjem slike računa za kupljeni usisavač i slike natpisne pločice usisavača u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podaci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije usisavača za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni usisavač te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

## 6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti Electrolux usisavač uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Usisavač mora biti uvezen od strane Electrolux d.o.o. i biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog usisavača za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywwac2021ba>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog usisavača u promociji.

## 7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog usisavača uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Usisavač mora biti uvezen od strane Electrolux d.o.o. i biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis usisavača uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uvezeni od strane Electrolux d.o.o.,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio online registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

## 8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uvezeni od strane Electrolux d.o.o.,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

## 9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

## 10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem. Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

## 11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) aparate koje sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji mora biti kupljen u periodu od 01.02.2021. do 31.12.2021. na području Republike Hrvatske, te potvrđen on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.01.2022.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehnički specifikacije.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog serviseru snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
  - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
  - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada

- c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
  - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka, te osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
  8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux call centar na broj telefona 01 6323 338. Radno vrijeme od 8:00-24:00.

## 12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/5ywwac2021ba>

Zagreb, 01.02.2021.

**Dodatak 1.0.**

Popis svih modela usisavača koji sudjeluju u promociji od 01.02.2021. do 31.12.2021.

<b>PNC</b>	<b>PNC 2</b>	<b>Model</b>	<b>PNC</b>	<b>Model</b>
900940447	900258374	EPF61RR	900274330	ZPF2200
900940449	900258375	EPF62IS	900274332	ZPF2220
900940450	900258399	EPF6GREEN	900274213	ZSPC2000
900940454	900258376	EPF65BR		
900258378		EPF63EB-S		
900940456	900258403	EPF6ANIMAL		
900401001	900258379	ESP74DB		
900401003	900258380	ESP74GREEN		
900274275	900258477	ESPC71DB		
900274276	900258478	ESPC72RR		
900258525		EUOC93DB		
900258527		EUOC9GREEN		
900401203	900258515	EUSC62-DB		
900401204	900258516	EUSC64-EB		
900940392	900258519	EUSC66-SB		
900940607	900258357	PD91-4DB		
900940608	900258358	PD91-4MG		
900940612	900258360	PD91-ANIMA		
900940606	900258356	PD91-8SSM		
900401102	900258493	PD82-4MB		
900401101	900258492	PD82-4MG		
900401106	900258497	PD82-8DB		
900401107	900258498	PD82-ANIMA		