

## PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux usisavače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2022. do 31.12.2022.”

### 1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux usisavače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2022. do 31.12.2022.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem ovoj u promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

### 2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju usisavače koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa d.o.o. nalaze se na internetskoj stranici [www.electrolux.hr](http://www.electrolux.hr).

Promocija se odnosi na određene Electrolux usisavače uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

### 3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2022. do 31.12.2022.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni usisavač je potrebno online registrirati na web stranici Electrolux sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.01.2023.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

### 4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 01.02.2022. navršile 18 godina života.

### 5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio Electrolux usisavač uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog usisavača kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici Electrolux putem linka

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/aaz>

upisivanjem podataka o usisavaču i prilaganjem slike računa za kupljeni usisavač i slike natpisne pločice usisavača u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podaci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije usisavača za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni usisavač te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelj s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

## 6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti Electrolux usisavač uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Usisavač mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog usisavača za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici Electroluxa putem linka

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/aaz>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog usisavača u promociji.

## 7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog usisavača uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Usisavač mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis usisavača uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

## 8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju usisavača koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

## 9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

## 10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem. Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

## 11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) aparate koje sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji mora biti kupljen u periodu od 01.02.2022. do 31.12.2022. na području Republike Hrvatske, te potvrđen on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.01.2023.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehnički specifikacije.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisera snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
  - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
  - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
  - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
  - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba

7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux kontakt centar na broj telefona 01 6323 338. Radno vrijeme od 8:00-24:00.

## 12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici [www.electrolux.rs](http://www.electrolux.rs)

## 13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorija osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podaci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

[privacy@electrolux.com](mailto:privacy@electrolux.com)

[www.electroluxgroup.com/privacy](http://www.electroluxgroup.com/privacy)

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

[www.electroluxgroup.com/privacy](http://www.electroluxgroup.com/privacy)

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2022.

**Dodatak 1.0.**

Popis svih modela usisavača koji sudjeluju u promociji od 01.02.2022. do 31.12.2022.

PNC	PNC 2	Model
900940447	900258374	EPF61RR
900940449	900258375	EPF62IS
900940450	900258399	EPF6GREEN
900940454	900258376	EPF65BR
900258378		EPF63EB-S
900940456	900258403	EPF6ANIMAL
900401001	900258379	ESP74DB
900401003	900258380	ESP74GREEN
900274275	900258477	ESPC71DB
900274276	900258478	ESPC72RR
900258525		EUOC94DB
900258527		EUOC9GREEN
900401203	900258515	EUSC62-DB
900401204	900258516	EUSC64-EB
900940392	900258519	EUSC66-SB
900940607	900258357	PD91-4DB
900940608	900258358	PD91-4MG
900940612	900258360	PD91-ANIMA
900940606	900258356	PD91-8SSM
900401102	900258493	PD82-4MB
900401101	900258492	PD82-4MG
900401106	900258497	PD82-8DB
900401107	900258498	PD82-ANIMA
900258543		EL61C2OG
900258546		EL61C3DB

PNC	Model
900274330	ZPF2200
900274332	ZPF2220
900274213	ZSPC2000