

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.09.2022. do 15.12.2022.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.09.2022. do 15.12.2022.” je Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na ELECTROLUX ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.09.2022. do 15.12.2022.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici ELECTROLUX sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 15.01.2023.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Bosni i Hercegovini koje su do 01.09.2022. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio ELECTROLUX ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/abq>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti ELECTROLUX ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/abq>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju

(Dodatak 1.0. - popis ELECTROLUX ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),

- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koji sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.09.2022. do 15.12.2022. na području Republike Bosne i Hercegovine, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 15.01.2023.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i s upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original račun.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice. Pozivom na broj 033 821 888 će Vam naš kontakt centar osigurati servisnu intervenciju. Radno vrijeme kontakt centra 7 dana u tjednu od 08:00 do 24:00.
4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisa snosi kupac.
6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/abq>

Zagreb, 01.09.2022.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela ELECTROLUX ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.09.2022. do 15.12.2022.

PNC	Model
914911326	EWf1284BW
943004718	EKM51351OX
949492087	EHH6240ISK
949740619	EGE6182NOK
949760068	EGD6576NOK
944184541	EOC5751FOX
949596136	EHF6547FXK
949738709	EHF3320NOK
914604529	EWw1696SWD
949714461	EOC6631AOX
949738728	EHH3920BVK
949596187	EHG46341FK
949738236	EGG3322NVX
949738243	EGC3322NVK
949596185	EHF46547XK
942490500	EFV90657OK
942490501	EFV60657OK
949640362	EGH6349BOX
949596413	EHF65451FK
949492104	EHF6241FOK
949492234	EHF6240XXK
949492105	EHF6343FOK
949492228	EHF6346XOK
949492226	EHF6140FOK
949492227	EHF6342XOK
911516260	ESF5545LOX
911526162	ESI5545LOX
925993192	EN6086JOX
914917428	EW6F448BU
911516300	ESF5512LOW
914917424	EW6F428WU
914917431	EW6F428W
916098204	EW7H438B
916098205	EW8H458B
911519220	ESF5206LOW
916098279	EW7H437P
911519221	ESF5206LOX
916098197	EW8H358S

916098201	EW9H378S
911516301	ESF5512LOX
911529210	ESI5205LOX
914916411	EW6F421B
914916207	EW6F341S
943005002	EKC529500X
914917217	EW6F328WU
914917005	EW8F228S
916098377	EW8H259ST
949738726	EHH3320NVK
914917433	EW6F428B
916098351	EW8H258S
942022008	LFC319X
942022052	LFP216S
942022004	LFC316X
942022056	LFP316S
914555010	EW7F248S
914555800	EW8F248B
943005082	EKC619600X
949640476	KGG6456K
949640515	KGG6426K
914555007	EW7F348W
914555206	EW7F249S
949596712	EIV744
949596714	EIV835
949630742	KGG7536K
949630845	KGS7536SX
949640472	KGG6436W
949640693	KGS6426SX
949596713	EIV644
949596832	EIV63440BW
949596703	EIV854
914600803	EW8W261B
949499303	EOA3454AAX
914600603	EW7W4684W
916098364	EW6C428W
949640468	KGG6436K
914600606	EW7W447W
914600610	EW7W368S
916098354	EW8H359S
949596866	EIT60443X
914580009	EW7F348SI
914600705	EW7W361S
914917605	EW6F527W
916098352	EW8HS259S
916098357	EW8H258B

944064906	EZB3411AOX
916098367	EW6C527P
944064913	EZC2430EOX
944064905	EZB3410AOX
944064909	EZB2400AOX
944064908	EZB3400AOX
944064912	EEC2400EOX
914340222	EW6S226SI
914340432	EW6S426BI
914340426	EW6S426W
914340461	EW6S427W
942150766	LFU216X
949492345	LIR60433B
914340324	EW6S306S
914340363	EW6S347S
949492342	LIR60430
949596860	EIS824
949492350	LIV63431BK
943005159	EKM64900OX
914340429	EW6S406BI
914340364	EW6S307SI
914340421	EW6S406W
943005158	EKM61900OX
914340460	EW6S427BI
940002807	EKC6430AOW
940002810	EKC6430AOX
940002826	EKC6150AOX
949740641	KGM64311X
949740642	KGM64310X
914600309	EW9W161B
949596859	EIS62443
949738757	EHF3920BOK
914340261	EW6S227C
914340425	EW6S406BX
949494027	KOCEH70X
949498421	EOE8P31X
949498424	EOE7P31X
949640736	KGG6407K
949760080	EGE6172NOK
944068019	EZF5C50X
949499048	EOD3H50TX
949499823	EOD6P71X
914912482	EW2F672S
944068020	EZF5C50Z
949494739	KOCBP31X
949494742	EOC8P31X

949596883	EIP6446
949596906	EIS6448
949499822	KODDP71X
944184893	EOE7P31Z
947608762	LMS2203EMX
949494740	EOC6P71X
949494743	EOC8P31Z
944184835	KOEBP31X
949499046	KODEH70X
949499047	KODGH70TX
949499310	EOD5C70X
947608742	KMFE172TEX
947608746	KMFE264TEX
947608763	LMS4253TMX
949494029	EOC5E70X
949596879	EIP8146
944184868	KOEAP31WT
911536428	EEM48320L
949499311	EOD5C50Z
944184841	COE7P31X
944184883	EOB8S31Z
949596984	EIS6134
911535222	EEA27200L
911536423	EES47320L
911434582	EEC67300L
911536430	EEQ47210L
949499312	EOD3C70TK
949499309	EOD3C50TX
911536425	EES47310L
911438367	EEC87300L
942022116	LFP536X
911434586	EES69310L
944066643	KVLAE00WT
944184871	KOAAS31WT
942401553	KBC65Z
911434570	EEG69300L
911436383	KESC9200L
947727402	KBD4Z
942051017	LFG716X
942022426	LFT769X
942022428	LFT766X
942051246	LFV319K
942051247	LFV316K
914555434	EW8F169SA
942022431	LFT426X
949492370	EIT60428C

911536443	EEM48321L
949596889	EIS8648
949492371	EIT60420C
942051231	EFI739X
949596962	EIS7548
944068021	EZF5C50V
913118414	EW6T4261
913128425	EW6T4272I
916098642	EW9H188SC
913118521	EW6T5061
949498425	EOE8P31V
913128348	EW8T3372
911539246	EEA17100L
913128347	EW7T3372
949499618	EOD6P60X
944064940	EOB2100COX
913128433	EW6T4262I
914555604	EW9F161B
949498126	EOF4P74X
949596706	EIV654
949496269	EOF3H40X
949496271	EOF3H70X
914339502	EWS1266CI
949496273	EOH2H00X
949596823	CIV644
940002871	EKC6451AOX
949596865	EIV6340X
940002867	EKI6672AOX
940002870	EKI6452AOX
942051005	LF1514X
943005235	EKK64992OX
913128344	EW6T3262
942022437	LFP316AB
949499826	EOD6P71Z
949596718	EIV634
949640423	EGT6242NVK
911075039	EEA22100L
911436397	EES47311L
949496272	EOF3H70V
949496672	EOF3H71X
949499338	KOD3H70X
949492225	EHF6232FOK
949496958	EOF3C00X
940002872	EKC6451AOW
949496961	KOF3C70X
913118609	EW2T5061E

913118613	EW2T5261E
949492233	EHF16240XK
942150767	EFU216S
911074056	EEM43200L
949716920	EOA3400AOX
911077020	EEM63310L
942051383	LFV619R
942401550	KBC65X
911059028	ESA12100SW
911535264	EES27100L
911536471	EEG48300L
911535263	KESD7100L
911079056	EEA12100L
914600810	EW8W261B
911536486	EEG47300L
911536473	EES48200L
914916308	EW6F348SA
911438368	KEZA9310L
943005232	EKI549700X
944064903	EZA2400AOX
949496947	EOF5C70X
949596804	EIT61443B
949640699	KGS6456SX
944184821	KOAAS31WX
923421110	KBW5X
949596891	EIS6648
942051245	LFD619Y
949494471	LOC8H31X
947727450	KBV4X
943005320	LKK660200X
914916507	EW6F421B
943005311	LKR560000X
949494776	KOCBP39WX
943005317	LKR500001W
949496914	EOA5220AOV
949738762	LIT30230C
943005328	LKM660000X
949494777	EOC8P39WX
949738785	LHR3233CK
944066616	EVL6E40X
949599149	LIL61424C
911434691	KEMB9310L
940002940	LKI64852AX
916098870	EW8H258S
940002949	LKI66020AX
943005327	LKM660200X

943005369	LKM520000X
916098861	EW8H358S
949494778	EOC8P39WZ
949738763	LIT30210C
949498154	EOF6P70X
942022572	LFG716X
949630823	KGS7536SX
940002941	LKR64020AW
943005339	LKK560208X
911536535	EEQ47210L
949640677	KGS6456SX
916098872	EW8H258B
940002945	LKR64021AW
911434685	EEG67410W
943005360	LKK560000W
940002943	LKR66020MX
943005299	LKR664100W
943005307	LKR564200X
911434690	EEM69310L
944032012	KOEBP39WX
949499637	EOD6P66WX
949499835	KODDP77WX
949499837	EOD6P77WZ
949760084	EGD6576NOK
944032027	EOB8S39WZ
916098867	EW8H458B
911438402	KECA7300W
911434677	EEZ69410W
944032028	KOE8P89WZ
911438403	KEZA9310W
944032007	KOBBS39WX
916099035	EW7H458B
911438404	EEC87300W
949738765	LHR3210CK
949499558	EOD6C77WX
914340452	EW6S406WI
914340342	EW6S306SI
943005312	LKR560200W
914340453	EW6S426WI
947727360	KBB5X
911434683	KEGB9300W
949494767	EOC6P77WX
949498456	EOE8P39WV
949640882	KGG64365K
916099038	EW7H457W
949498455	EOE8P39WX

949499836	EOD6P77WX
913138401	EW6TN4261
913138500	EW6TN5061
914555467	EW8F169ASA
913138603	EW2TN5061E
913148413	EW6TN4272
913138607	EW2TN5261E
911535282	EEA27200L
949496948	EOF5C50Z
914600334	EW9W161BC
944032011	KOEBP39WZ
944064904	EZB3430AOK
911524116	EEM48200IX
911424484	EEM69300IX
949498433	COE7P31X2
940002975	LKR66020MX
913148428	EW6TN4262
949496270	EOF3H50X
949498441	COE7P31B
949499340	KOD3C70X
940002968	LKR64020AW
914555812	EW8FN248B
914555031	EW7FN248S
914600817	EW8WN261B
949496275	KOF3H70X
913148320	EW7TN3372
914600736	EW7WN369S
943005521	LKR564200X
914610109	EW7WO447W
914610105	EW7WO368S
914555233	EW7F249PS
914555463	EW8F249PSC
914555464	EW8F249PS
914920711	EW7F248AS
943005526	LKR664100W
914555813	EW8FN148B
914610120	EW7WO448W
913148325	EW6TN3262
914920709	EW7F348AW
914600735	EW7WN361S
911539295	EEA17110L
911434792	EEZ69410L
911434799	EEG67410L
942022676	LFP326S
916099116	EW9H378S
944068231	EOF3H50BK

944068233	EOF3H40BX
944068235	EOF3H00BX
944068239	EOF5C50BV
944068240	EOF5H40BX
911434803	KEGB9305L
911438446	KEZA9315L
944068237	EOH2H00BX
911438442	KECA7305L
914340646	EW6SN426BI
911438440	EEC87315L
913148321	EW8TN3372
944068238	EOF5C50BX
942051438	LFV439K
944032074	KOEBP39Z
944066060	EVY7600AOX
944066223	EVY5841BOX
914917531	EW6FN428BC
942022681	LFP326AB
949499651	EOD6P66X
914917522	EW6FN448W
944032039	EOC9P31WX
944032075	EOB8S39Z
944032077	KOEBP39X
942051437	LFV436K
944032072	KOBBS39X
947727502	KBD4Z
944068236	EOH3H00BX
944068230	EOH3C00BX
944068222	EOF5C50BZ
949496944	EOF3C50TX
949499562	EOD6C77X
949499656	EOD6P76X
949499847	EOD6P77Z
949499846	EOD6P77X
949499845	KODDP77X
949498473	EOE8P39X
949498474	EOE8P39V
949494489	EOC6H76X
949494268	KOCDH76X
949494813	EOC6P77X
949494816	EOC8P39X
949494808	EOC8P39Z
949494807	KOCBP39X
944066920	EVL6E46X
949641010	KGS64562SX
949641002	KGG64362K

949641003	KGG64362W
949640935	KGG643753K
949630989	KGG75362K
949599200	EIV84550
949599214	KCC83443
949599199	KCC85450
914340643	EW6SN406BI
914340645	EW6SN426WI
914340680	EW6SN427WI
914340228	EW6SN226SI
914340682	EW6SN427BI
914340269	EW6N227C
914917286	EW6FN348W
914500500	EW7FN348PS
914500408	EW8FN248PS
916099487	EW8H359S
916099480	EW8H259ST
916099491	EW9H188SC

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.09.2022. do 15.12.2022.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.09.2022. do 15.12.2022.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na AEG ugradbene aparate bijele tehnike, štednjake, perilice posuđa, perilice rublja, sušilice rublja i perilice-sušilice rublja uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.09.2022. do 15.12.2022.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici AEG sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 15.01.2023.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Bosni i Hercegovini koje su do 01.09.2022. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/abq>

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice uređaja u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti AEG ugradbeni aparat bijele tehnike, štednjak, perilicu posuđa, perilicu rublja, sušilicu rublja i perilicu-sušilicu rublja uključen u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,

- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici putem linka

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/abq>

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koji sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).
Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.09.2022. do 15.12.2022. na području Republike Bosne i Hercegovine, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 15.01.2023.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

9. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i s upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
10. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predočenja uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
11. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice. Pozivom na broj 033 821 888 će Vam naš kontakt centar osigurati servisnu intervenciju. Radno vrijeme kontakt centra 7 dana u tjednu od 08:00 do 24:00.
12. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
13. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisera snosi kupac.
14. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba

15. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
16. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici

<https://ba.regulus-elux.eu/warranty/abq>

Zagreb, 01.09.2022.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela AEG ugradbenih aparata bijele tehnike, štednjaka, perilica posuđa, perilica rublja, sušilica rublja i perilica-sušilica rublja koji sudjeluju u promociji od 01.09.2022. do 15.12.2022.

PNC	Model
949595095	HK634150XB
949595301	HK365407XB
949597107	HK654850XB
914550060	L7FEE48S
914550033	L7FBE48S
914550037	L7FEC48S
914550427	L7FEC41S
916097869	T8DEE48S
916097876	T8DBE48S
914550418	L7FEE49S
916097873	T8DEC68S
949492153	HK624000XB
949492126	HK634021XB
916097955	T6DBG28S
949630687	HG795450XB
914913428	L6FBI48S
914550909	L9FEC49S
947607444	MSB2547D-M
944187790	BPK742320M
944187802	BPB351120M
911524061	FEE53600ZM
944187811	BEB351110B
944187791	BPE742320M
944187803	BPS351120M
944187805	BES351110M
944187781	BPE842320M
949595013	HK654070IB
914913046	L6FBG48S
944187807	BEB331110M
944187993	BEE431310M
944187812	BES331110B
944187780	BPK842320M
944187804	BEB351110M
944187809	BES331010M
944187922	BPK642120M
916098320	T7DBE38W
916097882	T8DBG48S
913123608	LTX6G261E
916098235	T7DBE38S
913123710	LTX7E272E
949595188	HK654070FB

949595011	HK654070XB
949597287	IKB64301XB
949597446	IKB64413FB
949597307	IKE64441FB
949597363	IKE64471FB
949597378	IKB64301FB
949597365	IKE74451FB
949597193	IKE64450XB
949640532	HKB64540NB
949597229	IKE84471XB
949597314	IKB64431XB
949597354	IKE96654FB
942022048	DPB2621S
914915034	L6FEG49S
914606412	L8WBE68SI
944188148	BPE556320M
944188165	BPK556320M
944188097	BCE455350M
914603831	L7WBG47W
914605224	L8WBC61S
944187754	BSE774220B
949738741	IKB32200NB
940002817	CCB6440BBW
949738740	HRB32310NB
942022100	DGB1522S
914603830	L7WBG68W
914605135	L7WBE69S
949597423	IAE84411XB
911434540	FSE63707P
911434552	FSE63717P
947608720	MBE2658SEM
914550466	L7FBE69SA
914550670	L8FBC69SA
911438360	FSE83807P
911434535	FSE63807P
914600339	L9WBA61BC
914341114	L6SE26SE
914341152	L6SE47SE
944188375	BSK999330M
949597445	IKE64441IB
942150872	IDE84243IB
911074065	FSE62417P
949640847	HGB64420SM
942051309	DVE5671HG
942051314	DIE5961HG
940002869	CCB6441BBM

942022490	DBB3951M
942051360	DVB5860B
940002865	CIB6441ABM
911075044	FSE31407Z
914605703	L87695WD
914913519	L6FBI48S
911536415	FSB52917Z
911436400	FSK53627P
911536522	FSB72907P
914341117	L6SE26IW
913123852	LTX7C562E
942051307	DVE5971HG
914915049	L6FEG49S
949597519	IAE64413XB
944187783	BSK792320M
949595406	HKH81700FB
916098493	T8DBG49S
923421100	KWK884520M
942401229	KKK884500M
949597644	IKB64431XB
914341113	L6SE26C
949494710	BSK577321M
911536406	FSB52637Z
944066446	KSK792220M
914341151	L6SE27C
914341153	L6SE27SE
949597619	IKE96654FB
916098904	T8DBG48S
911434668	FSE73727P
949738761	IKB32300CB
940002930	CCB6648ABM
940002925	CIB6645ABM
944188506	BPB351160M
911438391	FSK93848P
940002935	CCB6440ABW
944188490	BPK748380M
949640896	HKB64420NB
911434645	FSE74608P
944188508	BCE558370B
944188511	BPE558370M
949597641	IKB64301FB
916098896	T8DEE48S
949738764	HRB32310CB
911434659	FSE74738P
911434661	FSE74718P
911438392	FSK73778P

916098900	T8DBE48S
944188504	BSE778380M
944188512	BPK558370M
944188507	BPS351160M
940002928	CCB6472APM
944188509	BCE558370M
911438421	FSK93718P
944188489	BPE748380B
949640876	HKB64450NB
913143609	LTN6G261E
949597643	IKB64301XB
914550747	L8FBC69ASA
916099041	T7DBE48S
914913545	L6FLI48S
944188488	BSE778380B
916099039	T7DBE48W
914913118	L6FLG48S
914605249	L8WBC61SC
916098266	T8DBC49S
914550543	L7FBE49BSA
913143709	LTN7E272E
911077033	FSE73527P
940002974	CCB6648ABM
914550116	L7FOE48S
913143713	LTN7E273E
914605176	L7WBEN69S
942051424	DVE5671HG
942051422	DVE5971HG
913143801	LTN7C562E
914550529	L7FEC41PS
914600366	L9WBAN61BC
914550117	L7FRE48S
914610212	L7WBGO47W
914550120	L7FNC48S
940002977	CCB6440ABW
914550114	L7FNE48S
911424480	FEE84706PM
914550844	L8FNC68S
914550736	L8FEC69PS
949496346	BEB331110M
949496349	BES331010M
916099209	T9DEC68S
940002952	CCB6642BBM
911434811	FSE74737P
911438449	FSK73777P
914605260	L8WBC61S

911434805	FSE74617P
942022672	DPB3632S
911438435	FSK93847P
914341130	L6SNE26C
911434806	FSE74717P
944188665	BPK556360M
944188678	BPE742380B
944188701	BSE772380B
944188664	BPE556360M
944188684	BSE772380M
944066668	KMK968000M
944188679	BPK742380M
944004921	KMK721880B
944188707	BCE556360B
944188708	BCE556360M
944188623	BCK546360M
944066813	KMK965090T
947608732	MBB1756SEB
949640928	HKB64453NB
911536549	FSK53617Z
911438438	FSK93717P
942022663	DGB3523S
949597895	CCE84543FB
947727510	KDK911424M
947727520	KDK911424T
914341134	L6SNE26IW
914341131	L6SNE26SE
914341163	L6SNE27C
914341169	L6SNE47SE
914913596	L6FNI48S
914913150	L6FNG48S